

**Временный порядок сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

1. Временный порядок сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее - Временный порядок) разработан с целью принятия мер по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также координации и поддержки деятельности органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, образовательных организаций при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, при реализации образовательных программ применяют электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в соответствии с Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816.

Для реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Министерством просвещения Российской Федерации организовано предоставление бесплатного доступа к необходимым образовательным интернет-ресурсам.

3. Для координации и поддержки деятельности органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, образовательных организаций при реализации образовательных программ

начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий министерство образования и науки Амурской области создает рабочую группу.

4. Методическую поддержку реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляет ГАУ ДПО «Амурский областной институт развития образования».

5. ГАУ ДПО «Амурский областной институт развития образования» (региональный оператор) для осуществления методической поддержки реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий создает и обеспечивает функционирование региональной телефонной горячей линии по вопросам методической поддержки дистанционного обучения (далее - региональная телефонная горячая линия).

6. Органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, может предусматриваться создание муниципальных телефонных горячих линий для организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также для обращений граждан по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее - муниципальные телефонные горячие линии).

7. Министерство образования и науки Амурской области направляет информацию о создании и режиме работы региональной телефонной горячей линии в Министерство просвещения Российской Федерации, а также о лицах, ответственных за ее функционирование и оказание информационно-методической поддержки.

8. Информация о создании и режиме работы региональной телефонной горячей линии по вопросам методической поддержки дистанционного обучения, Временный порядок, а также перечень бесплатных и открытых

образовательных интернет-ресурсов размещаются на официальных сайтах министерства образования и науки Амурской области и ГАУ ДПО «Амурский областной институт развития образования» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9. При обращении на номер региональной телефонной горячей линии воспроизводится приветствие и звонок переводится на свободного специалиста региональной телефонной горячей линии (далее - оператор), который:

заполняет краткие сведения о лице, обратившемся с вопросом(ами);

фиксирует суть вопроса(ов);

предоставляет информацию по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

предоставляет информацию о требованиях к реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, содержащихся в Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядке применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденном приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816;

знакомит со списком бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов;

предоставляет информацию о работе региональной телефонной горячей линии;

предоставляет информацию о рекомендациях по использованию открытой информационно-образовательной среды «Российская электронная школа».

10. В случае если при рассмотрении обращения требуется дополнительная информация, оператор вправе оформить поступившее на региональную телефонную горячую линию обращение для отсроченного ответа, зафиксировав информацию о гражданине, и перезванивает гражданину в течение одного рабочего дня.

11. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию оператора, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться для разрешения интересующего вопроса.

12. Обмен информацией между оператором и гражданином, обратившимся на региональную телефонную горячую линию, проводится с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, регламентирующего отношения, связанные с обработкой персональных данных.